

Cabinet approves "Mission Karmayogi" - National Programme for Civil Services Capacity Building (NPCSCB)

New National Architecture for Civil Services Capacity Building

Comprehensive reform of the capacity building apparatus at individual, institutional and process levels for efficient public service delivery

PM led HR Council to approve and monitor Civil Service Capacity Building Plans

Capacity Building Commission to harmonize training standards, create shared faculty and resources, and have supervisory role over all Central Training Institutions

Wholly owned SPV to own and operate the online learning platform and facilitate world-class learning content marketplace.

Posted On: 02 SEP 2020 4:09PM by PIB Delhi

The Union Cabinet chaired by the Prime Minister, Shri Narendra Modi has approved launching of a **National Programme for Civil Services Capacity Building (NPCSCB)** with the following institutional framework:-

- (i) Prime Minister's Public Human Resources (HR) Council,
- (ii) Capacity Building Commission.

- (iii) Special Purpose Vehicle for owning and operating the digital assets and the technological platform for online training,
- (iv) Coordination Unit headed by the Cabinet Secretary.

Salient Features

NPCSCB has been carefully designed to lay the foundations for capacity building for Civil Servants so that they remain entrenched in Indian Culture and sensibilities and remain connected, with their roots, while they learn from the best institutions and practices across the world. The Programme will be delivered by setting up an **Integrated Government Online Training-iGOTKarmayogi** Platform. The **core guiding principles** of the Programme will be:

1. Supporting Transition from 'Rules based' to 'Roles based* HR Management. Aligning work allocation of civil servants by matching their competencies to the requirements of the post.
2. To emphasize on 'on-site learning' to complement the 'off-site' learning,
3. To create an ecosystem of shared training infrastructure including that of learning materials, institutions and personnel,
4. To calibrate all Civil Service positions to a **Framework of Roles, Activities and Competencies (FRACs)** approach and to create and deliver learning content relevant to the identified FRACs in every Government entity,
5. To make available to all civil servants, an opportunity to continuously build and strengthen their **Behavioral, Functional and Domain Competencies** in their self-driven and mandated learning paths.
6. To enable all the Central Ministries and Departments and their Organizations to directly invest their resources towards co-creation and sharing the collaborative and common ecosystem

of learning through an annual financial subscription for every employee,

7. To encourage and partner with the best-in-class learning content creators including public training institutions, universities, start-tips and individual experts,
8. To undertake data analytics in respect of data emit provided by iGOT- Karmayogi pertaining to various aspects of capacity building, content creation, user feedback and mapping of competencies and identify areas for policy reforms.

Objectives

It is also proposed to set up a **Capacity Building Commission**, with a view to ensure a uniform approach in managing and regulating the capacity building ecosystem on collaborative and co-sharing basis.

The role of Commission will be as under-

- ⑩ To assist the PM Public Human Resources Council in approving the Annual Capacity Building Plans.
- ⑩ To exercise functional supervision over all Central Training Institutions dealing with civil services capacity building.
- ⑩ To create shared learning resources, including internal and external faculty and resource centers.
- ⑩ To coordinate and supervise the implementation of the Capacity Building Plans with the stakeholder Departments.
- ⑩ To make recommendations on standardization of training and capacity building, pedagogy and methodology
- ⑩ To set norms for common mid-career training programs across all civil services.
- ⑩ To suggest policy interventions required in the areas of HR Management and Capacity Building to the Government.

iGOT-Karmayogi platform brings the scale and state-of-the-art infrastructure to augment the capacities of over two crore officials in India. The platform is expected to evolve into a vibrant and world-

class market place for content where carefully curated and vetted digital e-learning material will be made available. Besides capacity building, service matters like confirmation after probation period, deployment, work assignment and notification of vacancies etc. would eventually be integrated with the proposed competency framework.

Mission Karmayogi aims to prepare the Indian Civil Servant for the future by making him more creative, constructive, imaginative, innovative, proactive, professional, progressive, energetic, enabling, transparent and technology-enabled. Empowered with specific role-competencies, the civil servant will be able to ensure efficient service delivery of the highest quality standards.

Financial implications

To cover around 46 lakh Central employees, a sum of Rs.510.86 crore will be spent over a period of 5 years from 2020-21 to 2024-25. The expenditure is partly funded by multilateral assistance to the tune of USD 50 million. A wholly owned Special Purpose Vehicle (SPV) for NPCSCB will be set up under Section 8 of the Companies Act, 2013. The SPV will be a "not-for-profit" company and will own and manage **iGOT-Karmayogi** platform. The SPV will create and operationalize the content, market place and manage key business services of **iGOT-Karmayogi** platform, relating to content validation, independent proctored assessments and telemetry data availability. The SPV will own all Intellectual Property Rights on behalf of the Government of India. An appropriate **monitoring and evaluation framework** will also be put in place for performance evaluation of all users of the **iGOT-Karmayogi** platform so as to generate a dashboard view of Key Performance Indicators.

Background

Capacity of Civil Services plays a vital role in rendering a wide variety of services, implementing welfare programs and performing core

governance functions. A transformational change in Civil Service Capacity is proposed to be affected by organically linking the transformation of work culture, strengthening public institutions and adopting modern technology to build civil service capacity with *the* overall aim of ensuring efficient delivery of services to citizens.

A Public Human Resources Council comprising of select Union Ministers, Chief Ministers, eminent public HR practitioners, thinkers, global thought leaders and Public Service functionaries under the Chairmanship of Hon'ble Prime Minister will serve as the apex body for providing strategic direction to the task of Civil Services Reform and capacity building.

Cabinet

Le Cabinet approuve la «Mission Karmayogi» - Programme national de renforcement des capacités des services civils (NPCSCB)

Nouvelle architecture nationale pour le renforcement des capacités des services publics

Réforme globale de l'appareil de renforcement des capacités aux niveaux individuel, institutionnel et processus pour une prestation efficace des services publics

Le PM a dirigé le Conseil des RH pour approuver et surveiller les plans de renforcement des capacités de la fonction publique

Commission de renforcement des capacités pour harmoniser les normes de formation, créer un corps professoral et des ressources partagés et jouer un rôle de supervision sur toutes les institutions centrales de formation

SPV en propriété exclusive pour posséder et exploiter la plate-forme d'apprentissage en ligne et faciliter le marché du contenu d'apprentissage de classe mondiale.

Publié le: 02 SEP 2020 16:09 par PIB Delhi

Présidé par le Premier ministre, Shri Narendra Modi a approuvé le lancement d'**un programme national de renforcement des capacités des services civils (NPCSCB)** avec le cadre institutionnel suivant: -

- (i) le Conseil des ressources humaines publiques (RH) du Premier ministre,
- (ii) Commission de renforcement des capacités.
- (iii) Véhicule à usage spécial pour la possession et l'exploitation des actifs numériques et la plateforme technologique de formation en ligne,
- (iv) Unité de coordination dirigée par le secrétaire du cabinet.

Principales caractéristiques

Le NPCSCB a été soigneusement conçu pour jeter les bases du renforcement des capacités des fonctionnaires afin qu'ils restent ancrés dans la culture et les sensibilités indiennes et restent connectés, avec leurs racines, tout en apprenant des meilleures institutions et pratiques à travers le monde. Le programme sera mis en œuvre par la mise en place d'une plate-forme **intégrée de formation en ligne du gouvernement - iGOTKarmayogi**. Les **principes directeurs fondamentaux** du programme seront les suivants:

1. Accompagner la transition de «basé sur des règles» à «basé sur les rôles» * Gestion des ressources humaines. Aligner la répartition du travail des fonctionnaires en faisant correspondre leurs compétences aux exigences du poste.
2. Mettre l'accent sur «l'apprentissage sur site» pour compléter l'apprentissage «hors site»,
3. Créer un écosystème d'infrastructures de formation partagées, y compris celle de matériels pédagogiques, d'institutions et de personnel,
4. De calibrer tous les postes de la fonction publique selon une approche de **cadre de rôles, d'activités et de compétences (FRAC)** et de créer et de fournir un contenu d'apprentissage correspondant aux FRAC identifiés dans chaque entité gouvernementale,
5. Offrir à tous les fonctionnaires une opportunité de développer et de renforcer continuellement leurs compétences comportementales, fonctionnelles et de **domaine dans leurs parcours d'apprentissage** autonomes et mandatés.
6. Permettre à tous les ministères et départements centraux et à leurs organisations d'investir directement leurs ressources dans la co-création et de partager l'écosystème collaboratif et commun d'apprentissage grâce à un abonnement financier annuel pour chaque employé,
7. Encourager et établir des partenariats avec les meilleurs créateurs de contenu d'apprentissage, y compris les établissements de formation publics, les universités, les conseils de démarrage et les experts individuels,
8. Entreprendre des analyses de données en ce qui concerne les données émises fournies par iGOT-Karmayogi concernant divers aspects du renforcement des capacités, de la création de contenu, des commentaires des utilisateurs et de la cartographie des compétences et identifier les domaines de réformes politiques.

Objectifs

Il est également proposé de créer **une commission de renforcement des capacités**, en vue d'assurer une approche uniforme dans la gestion et la régulation de l'écosystème de renforcement des capacités sur une base de collaboration et de partage.

Le rôle de la Commission sera le moins

- Aider le Conseil des ressources humaines publiques du PM à approuver les plans annuels de renforcement des capacités.
- Exercer une supervision fonctionnelle sur toutes les institutions centrales de formation chargées du renforcement des capacités de la fonction publique.
- Créer des ressources d'apprentissage partagées, y compris des professeurs et des centres de ressources internes et externes.
- Coordonner et superviser la mise en œuvre des plans de renforcement des capacités avec les départements concernés.
- Faire des recommandations sur la standardisation de la formation et le renforcement des capacités, la pédagogie et la méthodologie
- Établir des normes pour des programmes communs de formation à mi-carrière dans toutes les fonctions publiques.
- Proposer au gouvernement les interventions politiques nécessaires dans les domaines de la gestion des ressources humaines et du renforcement des capacités.

La plate-forme **iGOT-Karmayogi** apporte l'échelle et l'infrastructure de pointe pour augmenter les capacités de plus de deux responsables de crore en Inde. La plate-forme devrait

évoluer vers un marché dynamique et de classe mondiale pour le contenu, où du matériel d'apprentissage en ligne numérique soigneusement organisé et vérifié sera mis à disposition. Outre le renforcement des capacités, les questions de service telles que la confirmation après la période de probation, le déploiement, l'affectation du travail et la notification des vacances de poste, etc., seraient éventuellement intégrées au cadre de compétences proposé.

Mission Karmayogi vise à préparer le fonctionnaire indien pour l'avenir en le rendant plus créatif, constructif, imaginatif, innovant, proactif, professionnel, progressif, énergique, habilitant, transparent et technologique. Doté de compétences spécifiques à un rôle, le fonctionnaire sera en mesure d'assurer une prestation de services efficace selon les normes de qualité les plus élevées.

Implications financières

Pour couvrir environ 46 employés de lakh Central, une somme de Rs 510,86 crore sera dépensée sur une période de 5 ans de 2020-2021 à 2024-25. Les dépenses sont en partie financées par une aide multilatérale à hauteur de 50 millions USD. Un véhicule à usage spécial (SPV) en propriété exclusive pour le NPCSCB sera mis en place en vertu de l'article 8 de la loi de 2013 sur les sociétés. Le SPV sera une société «à but non lucratif» et possédera et gèrera la plate-forme **iGOT-Karmayogi**. Le SPV créera et opérationnalisera le contenu, le marché et gèrera les principaux services commerciaux de la plateforme **iGOT-Karmayogi**, relatifs à la validation du contenu, aux évaluations surveillées indépendantes et à la disponibilité des données de télémétrie. Le SPV détiendra tous les droits de propriété intellectuelle au nom du gouvernement indien. **Un cadre de suivi et d'évaluation approprié** sera également mis en place pour l'évaluation des performances de tous les utilisateurs de la plate-forme **iGOT-Karmayogi** afin de générer un tableau de bord des indicateurs clés de performance.

Contexte

La capacité des services publics joue un rôle vital dans la prestation d'une grande variété de services, la mise en œuvre de programmes de protection sociale et l'exécution des fonctions de gouvernance de base. Il est proposé qu'un changement transformationnel dans la capacité de la fonction publique soit affecté en liant organiquement la transformation de la culture du travail, en renforçant les institutions publiques et en adoptant la technologie moderne pour renforcer les capacités de la fonction publique dans le but global d'assurer une prestation efficace de services aux citoyens.

Un Conseil des ressources humaines publiques composé de certains ministres du syndicat, de ministres en chef, d'éminents praticiens des ressources humaines, de penseurs, de leaders d'opinion mondiaux et de fonctionnaires de la fonction publique sous la présidence de l'honorable Premier ministre servira d'organe suprême pour fournir une orientation stratégique à la tâche. de la réforme de la fonction publique et du renforcement des capacités.

مجلس الوزراء يوافق على "مهمة كارمايوغي" - البرنامج الوطني لبناء قدرات الخدمة المدنية (NPCSCB)

العمارة الوطنية الجديدة لبناء قدرات الخدمات المدنية

الإصلاح الشامل لجهاز بناء القدرات على المستويات الفردية والمؤسسية والعملية من أجل تقديم خدمات عامة فعالة

قاد رئيس الوزراء مجلس الموارد البشرية لاعتماد ومراقبة خطط بناء قدرات الخدمة المدنية

لجنة بناء القدرات لمواءمة معايير التدريب ، وإنشاء هيئة تدريس وموارد مشتركة ، ولها دور إشرافي على جميع مؤسسات التدريب المركزية

SPV مملوكة بالكامل لامتلاك وتشغيل منصة التعلم عبر الإنترنت وتسهيل سوق محتوى التعلم على مستوى عالمي .

تاريخ النشر: 02 سبتمبر 2020 4:09 مساءً بواسطة مكتب الاعلام لدلهي

وافق مجلس الوزراء الاتحادي برئاسة رئيس الوزراء شري ناريندرا مودي على إطلاق البرنامج الوطني لبناء قدرات الخدمة المدنية (NPCSCB) بالإطار المؤسسي التالي

- (1) مجلس الموارد البشرية العامة التابع لرئيس الوزراء ،
- (2) لجنة بناء القدرات .
- (3) وسيلة الأغراض الخاصة لامتلاك الأصول الرقمية وتشغيلها والمنصة التكنولوجية للتدريب عبر الإنترنت ،
- (4) وحدة التنسيق برئاسة أمين مجلس الوزراء .

السمات البارزة

تم تصميم NPCSCB بعناية لوضع الأسس لبناء القدرات لموظفي الخدمة المدنية حتى يظلوا راسخين في الثقافة الهندية والأحاسيس ويبقون على اتصال ، بجنورهم ، بينما يتعلمون من أفضل المؤسسات والممارسات في جميع أنحاء العالم . سيتم تسليم البرنامج من خلال إنشاء منصة تدريب حكومية متكاملة عبر الإنترنت - iGOTKarmayogiPlatform . ستكون المبادئ التوجيهية الأساسية للبرنامج:

- 1 . دعم الانتقال من "القائمة على القواعد" إلى "إدارة الموارد البشرية المستندة إلى الأدوار" . مواءمة تخصيص العمل لموظفي الخدمة المدنية من خلال مطابقة كفاءاتهم مع متطلبات الوظيفة .
- 2 . التأكيد على "التعلم في الموقع" لاستكمال التعلم "خارج الموقع" ،
- 3 . إنشاء نظام بيئي للبنية التحتية للتدريب المشترك بما في ذلك مواد التعلم والمؤسسات والموظفين ،
- 4 . معايير جميع وظائف الخدمة المدنية مع نهج إطار الأدوار والأنشطة والكفاءات (FRACs) وإنشاء وتقديم محتوى تعليمي ذي صلة بـ FRACs المحددة في كل كيان حكومي ،
- 5 . إتاحة الفرصة لجميع موظفي الخدمة المدنية ، لبناء وتقوية كفاءاتهم السلوكية والوظيفية والمجال بشكل مستمر في مسارات التعلم ذاتية التوجيه والمفوضة .
- 6 . لتمكين جميع الوزارات والإدارات المركزية ومنظماتها من استثمار مواردها بشكل مباشر نحو الإنشاء المشترك ومشاركة النظام البيئي التعاوني والمشارك للتعلم من خلال اشتراك مالي سنوي لكل موظف ،

7. تشجيع أفضل منشئي المحتوى التعليمي في فنتهم والشراكة معهم ، بما في ذلك مؤسسات التدريب العامة والجامعات ونصائح البداية والخبراء الأفراد ،

8. لإجراء تحليلات البيانات فيما يتعلق بانبعثات البيانات المقدمة من iGOT- Karmayogi فيما يتعلق بالجوانب المختلفة لبناء القدرات وإنشاء المحتوى وتعليقات المستخدمين ورسم خرائط الكفاءات وتحديد مجالات إصلاح السياسات .

الأهداف

ومن المقترح أيضًا إنشاء لجنة بناء القدرات ، بهدف ضمان اتباع نهج موحد في إدارة وتنظيم النظام الإيكولوجي لبناء القدرات على أساس تعاوني وتقاسمي .

سيكون دور المفوضية كما يلي-

لمساعدة مجلس إدارة الموارد البشرية العامة في الموافقة على الخطط السنوية لبناء القدرات .

لممارسة الإشراف الوظيفي على جميع مؤسسات التدريب المركزية التي تتعامل مع بناء قدرات الخدمات المدنية .

لإنشاء موارد تعليمية مشتركة ، بما في ذلك أعضاء هيئة التدريس ومراكز الموارد الداخلية والخارجية .

التنسيق والإشراف على تنفيذ خطط بناء القدرات مع الإدارات المعنية .

تقديم توصيات بشأن توحيد التدريب وبناء القدرات وعلم التربية والمنهجية

لوضع معايير لبرامج التدريب في منتصف الحياة المهنية المشتركة في جميع الخدمات المدنية .

اقتراح تدخلات السياسة المطلوبة في مجالات إدارة الموارد البشرية وبناء القدرات للحكومة .

توفر منصة iGOT-Karmayogi النطاق والبنية التحتية الحديثة لزيادة قدرات أكثر من اثنين من المسؤولين الكروور في الهند . من المتوقع أن تتطور المنصة إلى سوق حيوي وعالمي المستوى للمحتوى حيث سيتم توفير مواد التعلم الإلكتروني الرقمية المنسقة والمدققة بعناية . إلى جانب بناء القدرات ، سيتم في النهاية دمج مسائل الخدمة مثل التأكد بعد فترة الاختبار والنشر وتخصيص العمل والإبلاغ عن الوظائف الشاغرة وما إلى ذلك مع إطار الكفاءات المقترح .

تهدف Mission Karmayogi إلى إعداد الموظف المدني الهندي للمستقبل من خلال جعله أكثر إبداعًا وبناءً وخيالًا وابتكارًا واستباقيًا واحترافيًا وتقدميًا وحيويًا وتمكيًا وشفافيةً وتمكيًا للتكنولوجيا . ويتمكنه من كفاءات الأدوار المحددة ، سيكون الموظف المدني قادرًا على ضمان تقديم خدمات فعالة بأعلى معايير الجودة .

الآثار المالية

لتغطية حوالي 46 موظفًا في مركز لبح ، سيتم إنفاق مبلغ 510.86 كرور روبية على مدى 5 سنوات من 2020-21 إلى 2024-25 . يتم تمويل المصروفات جزئيًا من خلال مساعدات متعددة الأطراف تصل قيمتها إلى 50 مليون دولار أمريكي . سيتم إنشاء مركبة ذات أغراض خاصة (SPV) مملوكة بالكامل لـ NPCSCB بموجب المادة 8 من قانون الشركات لعام 2013 . ستكون SPV شركة "غير ربحية" وستملك منصة iGOT-Karmayogi وتديرها . ستقوم SPV بإنشاء وتشغيل المحتوى والسوق وإدارة خدمات الأعمال الرئيسية لمنصة iGOT-Karmayogi المتعلقة بالتحقق من صحة المحتوى والتقييمات المستقلة المراقبة وتوافر بيانات القياس عن بُعد . ستملك SPV جميع حقوق الملكية الفكرية نيابة عن حكومة الهند . سيتم أيضًا وضع إطار عمل مناسب للرصد والتقييم لتقييم أداء جميع مستخدمي منصة iGOT-Karmayogi من أجل إنشاء عرض لوحة القيادة لمؤشرات الأداء الرئيسية .

خلفية

تلعب قدرة الخدمة المدنية دورًا حيويًا في تقديم مجموعة متنوعة من الخدمات وتنفيذ برامج الرفاهية وأداء وظائف الحوكمة الأساسية . من المقترح أن يتأثر التغيير التحويلي في قدرات الخدمة المدنية من خلال الربط العضوي بين تحول ثقافة العمل وتقوية المؤسسات العامة واعتماد التكنولوجيا الحديثة لبناء قدرات الخدمة المدنية بهدف عام هو ضمان تقديم الخدمات بكفاءة للمواطنين .

سيكون مجلس الموارد البشرية العام الذي يتألف من وزراء الاتحاد المختارين ورؤساء الوزراء وممارسي الموارد البشرية البارزين والمفكرين وقادة الفكر العالميين وموظفي الخدمة العامة تحت رئاسة رئيس الوزراء الموقر بمثابة الهيئة العليا لتوفير التوجيه الاستراتيجي للمهمة لإصلاح الخدمة المدنية وبناء القدرات .

